

CHIP de PACOTE DE DADOS - VIVO

O QUE FAZER SE SEU CHIP ESTIVER COM SINAL RUIM

Caso o chip de pacote de dados permaneça mais de 48 horas com o sinal ruim, orientamos que envie e-mail para o Projeto Inclusão Digital, inclusaodigital@puc-rio.br, com as seguintes informações:

- *Nome completo;*
- *Matrícula;*
- *Telefone para contato;*
- *Número da linha Vivo*;*
- *Motivo da solicitação;*
- *CEP da residência que você está.*

*Obs.: *Caso não saiba o número da linha, pedimos que nos envie a numeração de 20 dígitos, iniciada pelo número 8, que se encontra na carcaça que o chip foi concedido.*

O e-mail será direcionado ao funcionário do Projeto Inclusão Digital responsável pelo contato com a Empresa de Telefonia VIVO. Havendo necessidade, ele entrará em contato com você via WhatsApp ou ligação telefônica. Fique atento!