

## **CHIP de PACOTE DE DADOS - VIVO**

### **O QUE FAZER SE SEU CHIP FOR FURTADO OU ROUBADO**

Você deverá comunicar o Projeto Inclusão Digital através do e-mail [inclusaodigital@puc-rio.br](mailto:inclusaodigital@puc-rio.br), sobre o roubo/furto do chip de pacote de dados. O e-mail deverá conter as seguintes informações.

- *Nome completo;*
- *Matrícula;*
- *Telefone para contato;*
- *Número da linha Vivo\*;*
- *B.O. (Boletim de Ocorrência) em anexo.*

*Obs.: \*Caso não saiba o número da linha, pedimos que nos envie a numeração de 20 dígitos, iniciada pelo número 8, que se encontra na carcaça que o chip foi concedido.*

O e-mail será direcionado ao funcionário do Projeto Inclusão Digital responsável pelo contato com a Empresa de Telefonia VIVO para bloqueio da linha. Havendo necessidade, ele entrará em contato com você via WhatsApp ou ligação telefônica. Fique atento!

A substituição do chip dependerá da disponibilidade do auxílio no momento da ocorrência. Para isso você deverá aguardar nosso contato via e-mail, ligação ou WhatsApp.