

COMPUTADOR POSITIVO

O QUE FAZER SE ESTIVER COM DEFEITO

Você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da POSITIVO, para suporte técnico, através do telefone 0800-644-6591, segunda à sexta, das 08:00h às 18:00h.

A ligação é gratuita e pode ser realizada de telefone fixo ou celular.

Caso o problema não tenha sido solucionado após a tentativa, você deverá enviar e-mail para o Projeto Inclusão Digital, inclusaodigital@puc-rio.br, com as seguintes informações:

- *Nome completo;*
- *Matrícula;*
- *Telefone para contato;*
- *Número de série do computador POSITIVO;*
- *Defeito;*
- *Protocolo de Atendimento;*

Após o envio do e-mail, aguarde nossa resposta e/ou contato.

ATENÇÃO! Caso a POSITIVO realize a troca do notebook, você deverá nos comunicar por e-mail, inclusaodigital@puc-rio.br, o **Número de Série** do novo computador.